BỘ 12 TÌNH HUỐNG THỰC TẾ: BẮT NẠT TRỰC TUYẾN VÀ AN TOÀN SỐ DÀNH CHO PHỤ HUYNH THCS

"Cha mẹ đồng hành cùng con trong thế giới số"

LỜI NÓI ĐẦU & HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BỘ THẺ

Bộ 12 tình huống thực tế được thiết kế dựa trên cấu trúc tâm lý lứa tuổi học sinh THCS, kết hợp cùng các hình thức Bắt nạt trực tuyến (BNTT) và nguy cơ an toàn số phổ biến nhất hiện nay.

Mục tiêu sử dụng:

Hoạt động Nhận diện nguy cơ : Giúp phụ huynh phân biệt các hành vi bắt nạt, đánh giá mức độ tổn thương và nhận diện các dấu hiệu cảnh báo sớm ở con.

Sử lí tình huống giải định: Luyện tập chuyển đổi phản ứng của cha mẹ từ *Phán xét - Kiểm soát - Thu thiết bị* sang *Lắng nghe 4 bước* và ứng dụng *Quy trình 5B* (Bình tĩnh – Biết chuyện – Bảo toàn – Báo hỗ trợ – Bám sát).

Cấu trúc mỗi thẻ:

Mô tả bối cảnh tình huống: Câu chuyện diễn tiến thực tế.

Nhận diện nguy cơ & Tác động tâm lý: Phân tích bản chất hành vi và cảm xúc của trẻ.

Cách sử lí tình huống giả định: Lượt 1 (Phản ứng gắt/cấm đoán). Lượt 2 (Phản ứng lắng nghe/đồng hành).

Hướng dẫn tháo gỡ: Đáp án chuẩn mực dựa trên nguyên tắc khoa học.

TÌNH HUỐNG SỐ 01: CHẾ GIỄU NGOẠI HÌNH & GÁN BIỆT DANH XÚC PHẠM TRONG NHÓM LỚP

Bối cảnh tình huống

Em Minh (học sinh lớp 7) có vóc dáng hơi mập mạp. Trong một buổi tập văn nghệ ở trường, một bạn trong lớp đã chụp lén khoảnh khắc Minh đang đổ mồ hôi và ăn bánh, sau đó ghép ảnh em với hình minh họa chú heo cùng lời miệt thị: *"Thánh ăn luồng, nhìn là thấy phát ốm!"* . Bức ảnh chế được gửi vào nhóm chat riêng của lớp có 35 thành viên. Nhiều bạn thả biểu tượng cảm xúc cười nhạo và hùa theo gán biệt danh xúc phạm Minh. Tối hôm đó, Minh đi học về im lặng, bỏ ăn cơm, trùm chăn trong phòng và liên tục giật mình mỗi khi điện thoại có tiếng thông báo.



Nhận diện nguy cơ & Tác động tâm lý

Hành vi BNTT: Body Shaming (Chế giễu ngoại hình) kết hợp công kích trực tuyến trong nhóm bạn bè.

Tác động đối với trẻ: Minh cảm thấy xấu hổ, bị xúc phạm nhân phẩm sâu sắc, tự ti về cơ thể, hoảng loạn và có tâm lý sợ hãi không muốn đến lớp vào ngày hôm sau.

3. Sử lí tình huống giả định

1 (Phản ứng thiếu tích cực - Trách móc & Cấm đoán):

Cha mẹ: "Có thế thôi mà cũng khóc lóc bỏ ăn! Mẹ đã bảo bớt ăn đồ ngọt lại rồi không nghe. Bút sa gà chết, dùng điện thoại suốt ngày rồi để bạn chụp lén. Từ mai thu điện thoại, không nhóm nhét gì hết!"

Con (Minh): "(Cúi mặt im lặng, nước mắt chảy) Con biết rồi... Mẹ đừng nói nữa." *(Minh co rút lại và quyết định giấu kín mọi chuyện sau này).*

2 (Phản ứng tích cực - Áp dụng Lắng nghe 4 bước & Quy trình 5B):

Cha mẹ: "Minh ơi, mẹ thấy tối nay con rất buồn và bỏ bữa. Có chuyện gì ở trường hay trên mạng khiến con thấy khó chịu không? Con có thể chia sẻ với mẹ, mẹ ở đây để lắng nghe con."

Con (Minh): "Các bạn trong lớp chụp ảnh dìm con rồi chế giễu con trong nhóm chat mẹ ơi... Con không muốn đi học nữa."

Cha mẹ: "Mẹ rất tiếc vì con phải trải qua điều tồi tệ này. Việc bạn chụp lén và chế giễu ngoại hình con là hoàn toàn sai, con không hề có lỗi trong chuyện này. Cảm ơn con đã tin tưởng kể cho mẹ. Mẹ con mình cùng xem bức ảnh và chụp lại màn hình làm bằng chứng nhé, rồi mẹ sẽ đồng hành cùng con trao đổi với giáo viên chủ nhiệm."

4. Hướng dẫn tháo gỡ

Trấn an: Khẳng định trẻ là nạn nhân và không có lỗi về ngoại hình hay hành vi của bạn.

Thực hiện Quy trình 5B:

Bình tĩnh: Ôm vỗ về, giúp con ổn định tâm lý.

Biết chuyện: Hỏi nhẹ nhàng để nắm rõ bức ảnh được đăng ở đâu, ai phát tán.

Bảo toàn: Bấm chụp màn hình (screenshot) tin nhắn, danh sách tài khoản tham gia chế giễu.

Báo hỗ trợ: Liên hệ riêng với Giáo viên chủ nhiệm để xử lý nội bộ nhóm lớp, yêu cầu gỡ ảnh và nhắc nhở học sinh vi phạm.

Bám sát: Theo dõi sát tâm trạng của con những ngày sau đó khi đến trường.

TÌNH HUỐNG SỐ 02: GIẢ MẠO TÀI KHOẢN MẠNG XÃ HỘI ĐỂ ĐĂNG TIN BÔI NHỌ

Bối cảnh tình huống

Em Hoa (học sinh lớp 8) phát hiện có một tài khoản TikTok và Facebook lấy đúng tên, ảnh đại diện và thông tin trường lớp của mình. Tài khoản giả mạo này liên tục đăng tải các video nói xấu giáo viên, dùng từ ngữ tục tĩu và nhắn tin gạ ngẫm, chửi bới các bạn trong trường. Nhiều học sinh trong trường tưởng đó là Hoa thật nên đã vào bình luận chửi rủa, tẩy chay em dữ dội. Hoa hoảng sợ, khóc nức nở và cầu cứu cha mẹ vì bị cô giáo gọi điện phản ánh.



2, Nhận diện nguy cơ & Tác động tâm lý

Hành vi BNTT: Impersonation (Mạo danh/Giả mạo danh tính) nhằm hủy hoại uy tín và mối quan hệ xã hội.

Tác động đối với trẻ: Hoa hoảng loạn đỉnh điểm, cảm thấy bị oan khuất, bất lực khi bị toàn trường hiểu lầm và lo sợ bị nhà trường kỷ luật vô cớ.

Câu hỏi thảo luận nhóm Phụ huynh

Điểm nguy hiểm nhất của hành vi mạo danh tài khoản trên không gian mạng là gì?

Nếu cha mẹ vội vã tin lời phản ánh ban đầu mà mắng con, hậu quả gì sẽ xảy ra?

Các bước xử lý kỹ thuật và truyền thông gia đình cần triển khai ngay là gì?

3. Cách sử lí giải định

1 (Phản ứng thiếu tích cực - Vội vã kết quyệt & Bùng nổ):

Cha mẹ: "Bày đặt quay clip chửi cô giáo với bạn bè à? Cô giáo gọi về tận nhà rồi đây này! Mày làm xấu mặt gia đình này rồi Hoa ơi. Đưa điện thoại đây, xóa hết tài khoản ngay lập tức!"

Con (Hoa): "Con không làm mà! Mẹ không tin con! Đó là tài khoản giả..." *(Hoa gào khóc, chạy vào phòng khóa cửa).*

2 (Phản ứng tích cực - Xác minh & Bảo mật):

Cha mẹ: "Hoa ơi, cô giáo vừa gọi điện trao đổi với mẹ. Mẹ biết con là đứa trẻ ngoan và hiểu chuyện, nên mẹ muốn nghe con giải thích rõ ràng. Hãy ngồi xuống đây kể cho mẹ nghe chuyện gì đang xảy ra."

Con (Hoa): "Mẹ ơi, ai đó cố tình tạo tài khoản giả lấy ảnh con rồi đi chửi cô giáo với các bạn. Cả trường đang nghĩ là con làm..."

Cha mẹ: "Mẹ tin con. Bây giờ mẹ con mình cùng bình tĩnh nhé. Mẹ sẽ cùng con vào xem tài khoản đó, lưu lại link và bằng chứng chứng minh tài khoản đó không phải của con. Sau đó mẹ sẽ gọi lại cho cô chủ nhiệm và hướng dẫn con cách báo cáo (Report) giả mạo lên nhà mạng."

4. Hướng dẫn tháo gỡ

Ứng xử chuẩn:

Không vội trách mắng con khi nhận thông tin từ bên ngoài.

Thu thập bằng chứng: Chụp lại ID tài khoản giả, các bài đăng, bằng chứng chứng minh thời điểm con không sử dụng thiết bị.

Báo hỗ trợ: Báo cáo vi phạm (Report Impersonation) lên TikTok/Facebook; làm việc với Ban Giám hiệu và Giáo viên chủ nhiệm để thông báo đính chính bảo vệ danh dự cho học sinh.

TÌNH HUỐNG SỐ 03: BÃO BÌNH LUẬN CÔNG KÍCH TẬP THỂ (CYBERMOBBING)

1. Bối cảnh tình huống

Trong một buổi thảo luận nhóm làm bài tập lịch sử, em Đức (lớp 9) bất đồng ý kiến với nhóm trưởng. Bạn nhóm trưởng đã chụp đoạn tin nhắn tranh luận của Đức, cắt ghép thiếu ngữ cảnh rồi đăng lên một Fanpage Confession của học sinh trong khu vực với dòng trạng thái: *"Thành phần gánh team nhưng bị kẻ ăn bám cắn lại"* . Chỉ sau 3 giờ, bài viết nhận được hơn 1.000 lượt tương tác và hàng trăm bình luận chửi rủa, thả icon phẫn nộ, tràn vào cả trang cá nhân của Đức để lăng mạ.



2. Nhận diện nguy cơ & Tác động tâm lý

Hành vi BNTT: Cybermobbing (Bão công kích tập thể/Tấn công hội đồng) và Doxing (Phát tán thông tin cá nhân).

Tác động đối với trẻ: Đức rơi vào trạng thái sốc tâm lý, cảm thấy cả thế giới đang chống lại mình, tim đập nhanh, thở dốc, hoảng sợ không dám nhìn vào màn hình điện thoại.

3. Cách sử lí giả định

1 (Phản ứng thiếu tích cực - Đổ lỗi nạn nhân):

Cha mẹ: "Tại sao bao nhiêu người không bị đăng mà lại là con? Chắc ăn ở làm sao nên bạn bè nó mới ghét, mới đăng lên mạng như thế chứ! Đóng tài khoản lại rồi lo mà học đi!"

Con (Đức): "Mẹ chẳng hiểu gì cả! Con không sai!" *(Đức đập bàn, vô cùng bất mãn và cô độc).*

2 (Phản ứng tích cực - Tấm lá chắn bảo vệ):

Cha mẹ: "Đức ơi, mẹ thấy điện thoại con liên tục thông báo và con đang rất hoảng loạn. Lại đây ngồi với mẹ. Chuyện gì đang xảy ra trên mạng vậy con?"

Con (Đức): "Mẹ ơi, bài viết trên confession đăng sai sự thật về con, hàng trăm người lạ đang vào chửi con..."

Cha mẹ: "Bình tĩnh con trai. Những lời bình luận của những người không hiểu rõ câu chuyện không định nghĩa con người con. Việc quan trọng nhất lúc này là bảo vệ sức khỏe tâm lý của con. Ngay bây giờ, mẹ con mình sẽ khóa bình luận từ người lạ, tạm thời ẩn trang cá nhân và gửi yêu cầu tới Quản trị viên Fanpage tháo gỡ bài viết."

4. Hướng dẫn tháo gỡ

Kỹ thuật ngắt kết nối an toàn: Hướng dẫn con bật chế độ riêng tư (Private), chặn bình luận từ người lạ, không đọc các bình luận tiêu cực để tránh chấn thương tâm lý gia tăng.

Liên hệ Quản trị viên (Admin): Yêu cầu gỡ bài viết vi phạm tiêu chuẩn cộng đồng về xúc phạm cá nhân.

Phối hợp nhà trường: Yêu cầu làm rõ sự việc bất đồng nhóm bài tập, xử lý học sinh đăng bài cắt ghép sai sự thật.

TÌNH HUỐNG SỐ 04: PHÁT TÁN HÌNH ẢNH/VIDEO RIÊNG TƯ KHI CHƯA ĐƯỢC PHÉP

1. Bối cảnh tình huống

Em Trang (lớp 8) có tình cảm tuổi học trò với một bạn nam cùng khóa. Trong một lần nhắn tin riêng tư, nghe lời nịnh nọt của bạn nam, Trang đã chụp một bức ảnh mặc áo hai dây nhạy cảm gửi riêng cho bạn. Sau khi hai bạn cãi nhau và chia tay, bạn nam đã chuyển tiếp (forward) bức ảnh này vào nhóm chat của các bạn nam trong khối. Bức ảnh nhanh chóng bị lan truyền chuyền tay nhau, kèm theo những lời bàn tán khiêu dâm, cợt nhã.



2. Nhận diện nguy cơ & Tác động tâm lý

Hành vi BNTT: Non-consensual Image Sharing (Phát tán ảnh riêng tư không có sự đồng thuận) - Nguy cơ xâm hại tình dục trên mạng (Image-based Sexual Abuse).

Tác động đối với trẻ: Trang suy sụp hoàn toàn, xấu hổ, tuyệt vọng, có suy nghĩ tiêu cực vô cùng nguy hiểm (muốn tự hại hoặc bỏ đi biệt tích) vì sợ gia đình và nhà trường biết chuyện.

3. Cách sử lí giả định

Lượt 1 (Phản ứng thiếu tích cực - Trách mắng & Làm nhục thêm):

Cha mẹ: "Đồ hư hỏng! Mới tí tuổi đầu đã yêu đương rồi chụp ảnh nhem nhuốc gửi cho trai! Bố mẹ tốn tiền cho ăn học để làm trò này à? Bố mẹ còn mặt mũi nào nhìn họ hàng làng xóm nữa!"

Con (Trang): "(Khóc ngất) Con xin lỗi... Con chết đi cho bố mẹ vừa lòng!" *(Nguy cơ tự hại rất cao).*

Lượt 2 (Phản ứng tích cực - Bảo vệ tuyệt đối & Trấn an sinh mạng):

Cha mẹ: "Trang ơi, con hãy nhìn vào mắt mẹ này. Con đang rất sợ hãi đúng không? Dù bất cứ chuyện gì xảy ra, con vẫn là con gái yêu quý của bố mẹ. Bố mẹ ở đây để bảo vệ con, không ai được phép làm hại con."

Con (Trang): "Mẹ ơi... con dại quá... con lỡ gửi ảnh cho bạn rồi bạn phát tán... con sợ lắm..."

Cha mẹ: "Con đã tin nhầm người, đó là một bài học đắt giá, nhưng hành vi phát tán ảnh của bạn là vi phạm pháp luật nghiêm trọng. Con không phải là người xấu. Bố mẹ sẽ thu thập chứng cứ, làm việc ngay với Ban Giám hiệu và cơ quan chức năng để thu hồi bức ảnh và xử lý người phát tán."

4. Hướng dẫn tháo gỡ

Nguyên tắc vàng: *An toàn tính mạng và tâm lý của con là trên hết.* Không chỉ trích, không dồn ép trẻ vào đường cùng.

Hành động khẩn cấp:

Trấn an: Bố mẹ là chỗ dựa an toàn nhất.

Lưu bằng chứng: Chụp màn hình tin nhắn phát tán, tài khoản bạn nam.

Báo cơ quan thẩm quyền: Báo Giáo viên chủ nhiệm, Hiệu trưởng và Tổng đài Quốc gia Bảo vệ Trẻ em **111** hoặc Công an địa phương nếu có dấu hiệu tống tiền/phát tán đồi trụy.

Yêu cầu ngăn chặn: Yêu cầu nền tảng gỡ bỏ nội dung vi phạm.

TÌNH HUỐNG SỐ 05: ĐE DỌA, TỐNG TIỀN/TỐNG TÌNH (SEXTORTION) QUA MẠNG

1. Bối cảnh tình huống

Em Tuấn (lớp 9) tham gia một game online và quen một tài khoản nữ tự xưng là nữ sinh cấp 3. Sau một thời gian trò chuyện ngọt ngào, đối phương dụ dỗ Tuấn bật webcam thực hiện một số hành vi nhạy cảm. Ngay sau đó, đối phương gửi lại đoạn video đã quay lén kèm lời đe dọa: *"Chuyển 2 triệu đồng vào tài khoản này trong 24h, nếu không video này sẽ được gửi cho toàn bộ bạn bè trong danh sách Facebook của mày"* . Tuấn không có tiền, hoảng loạn lục tìm tiền tiết kiệm của cha mẹ và định ăn trộm vàng của gia đình để chuyển cho kẻ tống tiền.



2, Nhận diện nguy cơ & Tác động tâm lý

Hành vi BNTT: Cyber Sextortion (Tống tiền/Cưỡng đoạt tình dục trực tuyến) - Tội phạm mạng có tổ chức nhắm vào vị thành niên.

Tác động đối với trẻ: Tuấn rơi vào trạng thái bế tắc tuyệt đối, hoảng sợ bị hủy hoại tương lai, sẵn sàng thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật khác (trộm cắp) do bị thao túng tâm lý.

3. Cách sử lí giả định

Lượt 1 (Phản ứng thiếu tích cực - Quy kết nếp sống):

Cha mẹ: "Bày đặt chat sex với gái trên mạng à? Ngu thì chết chứ bệnh tật gì! Lại còn định trộm tiền của nhà đi nộp cho trộm nữa à? Cho mày đi tù cho sáng mắt ra!"

Con (Tuấn): "(Hoảng loạn giật lùi) Mẹ không giúp thì thôi! Con tự giải quyết!" *(Trẻ có thể bỏ nhà đi hoặc tự tử).*

Lượt 2 (Phản ứng tích cực - Bình tĩnh giải cứu & Bóc gỡ bẫy lừa):

Cha mẹ: "Tuấn, dừng lại đã con! Mẹ thấy con đang rất hoảng loạn tìm tiền. Hãy thở sâu và nói cho mẹ biết kẻ nào đang đe dọa con? Con đang là nạn nhân của một bẫy lừa đảo trực tuyến nguy hiểm, mẹ sẽ cùng con xử lý."

Con (Tuấn): "Mẹ ơi... họ quay lén clip con... họ dọa gửi cho bạn bè nếu con không chuyển 2 triệu..."

Cha mẹ: "Nghe mẹ này: Tuyệt đối không chuyển một đồng nào! Kẻ tống tiền sẽ không bao giờ dừng lại dù con có chuyển tiền. Con đã sập bẫy của tội phạm mạng. Mẹ con mình sẽ không làm theo yêu cầu của chúng. Mẹ sẽ chặn ngay tài khoản đó, lưu toàn bộ tin nhắn đe dọa và báo ngay cho công an để xử lý."

4. Hướng dẫn tháo gỡ

Nguyên tắc an toàn:

Không chuyển tiền/không thực hiện yêu cầu: Tội phạm tống tiền luôn tiếp tục đòi thêm tiền nếu nạn nhân đáp ứng.

Bảo toàn chứng cứ: Không xóa tin nhắn đe dọa, chụp màn hình số tài khoản ngân hàng, link profile kẻ tống tiền.

Chặn liên lạc: Ngắt toàn bộ kênh tương tác với kẻ đe dọa.

Trình báo pháp luật: Báo ngay Tổng đài 111 và Cơ quan Công an (Phòng An ninh mạng & Phòng chống tội phạm công nghệ cao).

TÌNH HUỐNG SỐ 06: LOẠI TRỪ KHỎI NHÓM TRỰC TUYẾN & KÍCH ĐỘNG TẨY CHAY (SOCIAL EXCLUSION)

1. Bối cảnh tình huống

Em Mai (lớp 6) vốn chơi trong một nhóm bạn thân 5 người từ tiểu học. Gần đây, Mai vô tình học giỏi hơn và được cô giáo khen ngợi. Nhóm bạn thân bất ngờ kích (kick) Mai ra khỏi nhóm chat Zalo chung, đồng thời lập một nhóm mới tên *"Hội tẩy chay Mai giả tạo"* . Các bạn kêu gọi học sinh toàn khối không trò chuyện, không ngồi cùng bàn và không chơi với Mai cả trên mạng lẫn ở trường. Mỗi lần Mai phát biểu bài, nhóm này lại nhắn tin mỉa mai nhau trong nhóm chat.



2. Nhận diện nguy cơ & Tác động tâm lý

Hành vi BNTT: Relational Bullying / Social Exclusion (Bắt nạt quan hệ / Tẩy chay cô lập xã hội).

Tác động đối với trẻ: 2Mai cảm thấy bị phản bội sâu sắc, cô đơn tột cùng, nghi ngờ giá trị bản thân, lầm lì, thu mình và lo âu khi đến giờ ra chơi tại trường.

2. Cách sử lí giả định

Lượt 1 (Phản ứng thiếu tích cực - Hạ thấp vấn đề):

Cha mẹ: "Chuyện trẻ con chơi với nhau giận dỗi là bình thường, việc gì phải khóc! Chúng nó không chơi với mình thì mình chơi với người khác, lo mà học đi cho xong!"

Con (Mai): "Mẹ không hiểu đâu! Cả khối không ai chơi với con hết..." *(Mai cảm thấy cha mẹ xem nhẹ nỗi đau của mình).*

Lượt 2 (Phản ứng tích cực - Đồng cảm & Mở rộng kết nối):

Cha mẹ: "Mai ơi, mẹ thấy dạo này con đi học về là vào phòng ngơ ngác, không còn hào hứng nói về nhóm bạn thân nữa. Có phải mối quan hệ giữa con và các bạn đang gặp khó khăn không?"

Con (Mai): "Các bạn đẩy con ra khỏi nhóm rồi mẹ ơi... các bạn bảo ai chơi với con là kẻ thù..."

Cha mẹ: "Mẹ hiểu cảm giác bị những người bạn mình từng tin tưởng cô lập đau đớn thế nào. Con không làm gì sai cả, việc con cố gắng học giỏi là điều đáng tự hào. Mẹ luôn ở bên con. Mẹ con mình sẽ cùng trao đổi với cô chủ nhiệm để cô điều chỉnh lại hoạt động nhóm trên lớp, đồng thời mẹ sẽ đăng ký cho con tham gia câu lạc bộ bơi lội để con có thêm những người bạn mới trân trọng con nhé."

4. Hướng dẫn tháo gỡ

Ghi nhận cảm xúc: Không coi nhẹ tổn thương do bị tẩy chay. Giúp trẻ hiểu giá trị bản thân không phụ thuộc vào sự công nhận của một nhóm bạn độc hại.

Tạo môi trường mới: Khuyến khích trẻ mở rộng mối quan hệ ngoài lớp học (câu lạc bộ, hoạt động ngoại khóa).

Tác động sư phạm: Nhờ Giáo viên chủ nhiệm can thiệp tinh tế thông qua các bài tập nhóm xáo trộn, xây dựng văn hóa lớp học đoàn kết, không cổ xúy tẩy chay.

TÌNH HUỐNG SỐ 07: BỊ DỤ DỖ TIẾT LỘ MẬT KHẨU & CHIẾM ĐOẠT TÀI KHOẢN CÁ NHÂN

1. Bối cảnh tình huống

Em Nam (lớp 7) nhận được tin nhắn từ một tài khoản quen trên Facebook hứa hẹn tặng miễn phí bộ trang phục (skin) hiếm trong game Free Fire. Kẻ lừa đảo gửi cho Nam một đường link lạ (link phishing) và yêu cầu Nam nhập tên đăng nhập, mật khẩu Facebook cùng mã xác thực OTP gửi về điện thoại của bố để "xác nhận nhận quà". Sau khi Nam làm theo, tài khoản Facebook của Nam bị đổi mật khẩu ngay lập tức. Kẻ lừa đảo đã dùng Facebook của Nam nhắn tin cho toàn bộ người thân, bạn bè vay tiền với lý do *"Mẹ bị tai nạn cấp cứu"* .



2. Nhận diện nguy cơ & Tác động tâm lý

Hành vi BNTT / Nguy cơ an toàn số: Phishing (Lừa đảo chiếm đoạt tài khoản) & Identity Theft (Mạo danh lừa đảo tài chính).

Tác động đối với trẻ: Nam hối hận, dằn dặn, sợ hãi vì bị lừa và lo sợ cha mẹ đánh mắng vì làm ảnh hưởng đến uy tín gia đình và tiền bạc của người thân.

3. Cách sử lí giả định

Lượt 1 (Phản ứng thiếu tích cực - Quy kết ngốc nghếch):

Cha mẹ: "Đã ngu lại còn tham! Đã bảo bao nhiêu lần không được bấm linh tinh rồi! Giờ thì họ hàng nghĩ nhà này lừa đảo kìa! Đưa điện thoại đây, cấm chơi game vĩnh viễn!"

Con (Nam): "(Khóc nức nở) Con chỉ muốn lấy skin game thôi mà..."

Lượt 2 (Phản ứng tích cực - Xử lý sự cố & Rút bài học):

Cha mẹ: "Nam ơi, bình tĩnh nghe mẹ nói! Con vừa sập bẫy lừa đảo mạng rồi. Ngay bây giờ, mẹ sẽ dùng điện thoại của mẹ đăng một bài viết cảnh báo lên Zalo/Facebook gia đình để mọi người biết tài khoản của con bị hack và không chuyển tiền."

Con (Nam): "Con xin lỗi bố mẹ... con lỡ nhập mật khẩu với mã OTP..."

Cha mẹ: "Con đã nhận ra sai lầm là tốt. Mật khẩu và mã OTP giống như chìa khóa nhà vậy, tuyệt đối không bao giờ được đưa cho người lạ. Bây giờ mẹ con mình cùng hỗ trợ báo cáo lên Facebook để lấy lại tài khoản nhé."

4. Hướng dẫn tháo gỡ

Hành động khẩn cấp: Đăng thông báo cảnh báo tức thì tới người thân, bạn bè để phòng ngừa thiệt hại tài chính.

Quy trình kỹ thuật: Thực hiện các bước khôi phục tài khoản (Recovery), đổi mật khẩu các tài khoản liên quan (Email, Zalo), bật bảo mật 2 lớp (2FA).

Giáo dục nguyên tắc an toàn: Mã OTP và Mật khẩu là thông tin tuyệt mật, không có chương trình tặng quà hợp pháp nào yêu cầu cung cấp OTP.

TÌNH HUỐNG SỐ 08: ÁP LỰC ĐỒNG LỨA — BỊ LÔI KÉO THAM GIA BẮT NẠT NGƯỜI KHÁC

1. Bối cảnh tình huống

Em Huy (lớp 8) không hề có mâu thuẫn với em Bình cùng trường. Tuy nhiên, nhóm "anh chị" đại ca trong lớp yêu cầu Huy phải vào bài viết của Bình trên Facebook để lại các bình luận chửi rủa và chia sẻ bài viết chế giễu Bình về nhóm chung. Nhóm bạn đe dọa: *"Nếu mày không comment chửi nó, từ mai mày sẽ là mục tiêu tiếp theo của bọn tao!"* . Huy vô cùng hoảng sợ, không muốn làm hại bạn nhưng lại sợ bị nhóm đại ca cô lập và đánh đập.



2. Nhận diện nguy cơ & Tác động tâm lý

Hành vi BNTT: Bystander Pressure / Coerced Cyberbullying (Áp lực người đứng nhìn / Bị ép buộc trở thành kẻ bắt nạt).

Tác động đối với trẻ: Huy giằng xé đạo đức nghiêm trọng, dằn vặt bế tắc, sống trong sợ hãi hằng ngày khi bị ép làm việc xấu.

3. Cách sử lí giả định

Lượt 1 (Phản ứng thiếu tích cực - Phán xét đạo đức):

Cha mẹ: "Sao con lại hùa theo đám bạn xấu đi chửi bạn như thế? Bố mẹ dạy con độc ác thế à? Thấy sai mà vẫn làm là hèn nhát!"

Con (Huy): "Con không comment thì chúng nó đánh con! Bố mẹ thì biết cái gì!" *(Xung đột bùng nổ).*

Lượt 2 (Phản ứng tích cực - Thấu hiểu áp lực & Tiếp sức dũng khí):

Cha mẹ: "Huy này, mẹ thấy dạo này con có vẻ rất căng thẳng khi dùng điện thoại và hay thở dài. Có phải con đang gặp áp lực gì từ nhóm bạn ở trường không?"

Con (Huy): "Mẹ ơi... nhóm bạn Bàng ép con phải chửi bạn Bình... nếu con không làm chúng nó dọa đánh con..."

Cha mẹ: "Cảm ơn con đã dũng cảm nói cho mẹ biết. Mẹ rất tự hào vì con biết đó là hành vi sai và không muốn làm hại bạn. Con không hề hèn nhát, con đang bị đe dọa. Bố mẹ sẽ bảo vệ con. Mẹ sẽ làm việc bảo mật với Báo cáo viên và Ban Giám hiệu để xử lý nhóm đe dọa này mà không làm ảnh hưởng đến con."

4. Hướng dẫn tháo gỡ

Phân tích tâm lý: Trẻ lứa tuổi THCS rất sợ bị gạt ra khỏi nhóm bạn (Peer Pressure).

Đồng hành cùng trẻ:

Khen ngợi đạo đức của trẻ khi biết phân biệt đúng sai.

Hướng dẫn trẻ cách rút lui an toàn (ví dụ: cớ hỏng điện thoại, không hoạt động trên mạng).

Bảo vệ trẻ: Nhà trường cần can thiệp xử lý nhóm học sinh cầm đầu bắt nạt, đảm bảo an toàn cho học sinh khai báo.

TÌNH HUỐNG SỐ 09: XUNG ĐỘT GIA ĐÌNH KHI BẮT GẶP CON SỬ DỤNG THIẾT BỊ BAN ĐÊM

1. Bối cảnh tình huống

2 giờ sáng, chị Hạnh (mẹ em Lâm, lớp 8) thức dậy đi vệ sinh thì thấy ánh sáng phát ra từ chăn của con. Chị lao vào giật phăng chăn ra thì thấy Lâm đang giấu điện thoại, màn hình hiển thị cuộc trò chuyện nhóm game và ứng dụng Discord. Chị Hạnh bùng nổ giận dữ, tát Lâm một cái và gào lên: *"Mày lừa dối tao! Bảo đi ngủ từ 10 giờ mà giờ này vẫn bấm điện thoại! Mày nghiện game hỏng đời rồi!"* . Lâm bật dậy giằng lại điện thoại, đẩy mẹ ra và gào lên: *"Mẹ biến đi! Con ghét mẹ! Mẹ xâm phạm quyền riêng tư của con!"* .



2. Nhận diện nguy cơ & Tác động tâm lý

Vấn đề: Xung đột giao tiếp gia đình đỉnh điểm liên quan đến việc quản lý thiết bị số (Digital Device Conflict) & Thiếu hụt kỹ năng quản lý thời gian số.

Tác động đối với cả hai: Mẹ tổn thương sâu sắc, bất lực. Con rạn nứt niềm tin với cha mẹ, rơi vào trạng thái chống đối cuồng bộc và càng tìm cách giấu giếm tinh vi hơn.

3. Cách sử lí giả định

Lượt 1 (Phản ứng thiếu tích cực - Bạo lực lời nói & Hành động):

(Như diễn biến bối cảnh tình huống - Đánh, mắng, tịch thu ngay lập tức dẫn đến đẩy nhau và mâu thuẫn rạn nứt).

Lượt 2 (Phản ứng tích cực - Hạ nhiệt xung đột & Thiết lập lại thỏa thuận):

(Lúc 2 giờ sáng) Cha mẹ: "(Thở sâu 3 giây) Lâm! Giờ này là 2 giờ sáng rồi, việc con thức khuya chơi game sẽ hủy hoại sức khỏe và buổi sáng không thể đi học được. Bây giờ con tắt máy, cất điện thoại lên bàn cho mẹ và đi ngủ ngay. Sáng mai sau khi đi học về, mẹ con mình sẽ trò chuyện nghiêm túc về việc này."

(Chiều hôm sau) *Cha mẹ:* "Lâm ơi, việc đêm qua con thức khuya dùng điện thoại khiến mẹ rất lo lắng cho sức khỏe của con. Mẹ xin lỗi vì đã nóng giận giật chăn con, nhưng việc con vi phạm giờ giấc là không đúng. Con có gặp khó khăn gì trong việc kiểm soát thời gian sử dụng máy không?"

Con (Lâm): "Con xin lỗi mẹ... Tại nhóm bạn hẹn giờ đấu giải game lúc đêm... Con không thoát ra được..."

Cha mẹ: "Mẹ hiểu là game có sức hút lớn, nhưng sức khỏe của con quan trọng hơn. Bố mẹ và con sẽ cùng ngồi lại điều chỉnh Thỏa thuận an toàn số gia đình: Điện thoại sẽ được sạc tại phòng khách từ 10 giờ tối."

4. Hướng dẫn tháo gỡ

Nguyên tắc "Hạ nhiệt": Không giải quyết xung đột khi cả cha mẹ và con đều đang mệt mỏi, nóng giận lúc nửa đêm.

Thực hành quy tắc:

Phân biệt giữa "Nghiện" và "Sử dụng thiếu kiểm soát".

Thiết lập không gian sạc pin chung ngoài phòng ngủ vào ban đêm cho cả gia đình (cha mẹ làm gương).

Cùng con rà soát và ký kết Thỏa thuận an toàn số gia đình.

THẺ TÌNH HUỐNG SỐ 10: CON TRẺ VO TÌNH TIẾP XÚC VỚI NỘI DUNG ĐỌC HẠI, BẠO LỰC VÀ HOẢNG SỢ IM LẶNG

1. Bối cảnh tình huống

Em Phong (lớp 6) đang tìm kiếm tài liệu học tập trên mạng thì vô tình bấm vào một đường link quảng cáo nhảy ra (pop-up). Đường link dẫn Phong đến một trang web chứa các video bạo lực kinh dị, cắt xác và các hình ảnh đồi trụy hở hang. Phong giật mình tắt vội trình duyệt, nhưng những hình ảnh ám ảnh đó liên tục xuất hiện trong đầu. Đêm đến Phong gặp ác mộng, giật mình khóc thét và sợ bóng tối. Khi mẹ hỏi, Phong không dám nói thật vì sợ mẹ nghĩ mình là "đứa trẻ hư hỏng đi xem web đen".

2. Nhận diện nguy cơ & Tác động tâm lý

Nguy cơ an toàn số: Exposure to Harmful Content (Tiếp xúc vô tình với nội dung độc hại/bạo lực/đồi trụy).

Tác động đối với trẻ: Sốc tâm lý, ám ảnh thị giác, lo âu, dằn dặt cảm giác tội lỗi giả tạo do thiếu kiến thức giới tính và an toàn mạng.

3. Cách sử lí giả định

Lượt 1 (Phản ứng thiếu tích cực - Kết án đạo đức):

Cha mẹ: "Nói thật đi! Mày mò mẫm xem phim đồi trụy bạo lực đúng không? Mới nứt mắt ra đã học đòi đồi dâm! Thảo nào dạo này học hành sa sút!"

Con (Phong): "(Khóc nức nở, xấu hổ tột cùng) Con không có... Con không xem..." *(Gia tăng chấn thương tâm lý).*

Lượt 2 (Phản ứng tích cực - Giải độc tâm lý & Trang bị kỹ năng):

Cha mẹ: "Phong ơi, mấy ngày nay mẹ thấy con ngủ hay giật mình và sợ ở một mình. Mẹ rất lo cho con. Có điều gì con vô tình nhìn thấy trên mạng khiến con bị ám ảnh không? Đừng sợ, mẹ luôn ở bên con."

Con (Phong): "Mẹ ơi... hôm nọ con bấm tìm bài học thì nó nhảy ra mấy cái video máu me với người không mặc quần áo... Con sợ lắm nhưng con không cố ý xem đâu mẹ..."

Cha mẹ: "Mẹ tin con! Đó là các bẫy quảng cáo rác độc hại trên mạng, rất nhiều người vô tình bấm phải chứ không riêng gì con. Con không có lỗi gì cả. Lần sau nếu vô tình thấy, con chỉ cần tắt ngay trình duyệt và gọi mẹ. Bây giờ mẹ sẽ cài phần mềm chặn quảng cáo rác cho máy tính của con nhé."

4. Hướng dẫn tháo gỡ

Giải tỏa cảm giác tội lỗi: Khẳng định việc vô tình bắt gặp quảng cáo rác không biến trẻ thành "người hư".

Hướng dẫn kỹ năng số: Dạy trẻ thao tác tắt tab, xóa lịch sử trình duyệt khi gặp nội dung xấu, không bấm vào link lạ.

Biện pháp kỹ thuật: Cài đặt các công cụ chặn quảng cáo (AdBlock), bật chế độ Tìm kiếm an toàn (SafeSearch) trên Google/YouTube và sử dụng bộ lọc phụ huynh (Parental Control).

TÌNH HUỐNG SỐ 11: SẬP BẪY LỪA ĐẢO TÀI CHÍNH VÀ NẠP GAME QUA MẠNG

1. Bối cảnh tình huống

Em Phong (lớp 6) đang tìm kiếm tài liệu học tập trên mạng thì vô tình bấm vào một đường link quảng cáo nhảy ra (pop-up). Đường link dẫn Phong đến một trang web chứa các video bạo lực kinh dị, cắt xác và các hình ảnh đồi trụy hở hang. Phong giật mình tắt vội trình duyệt, nhưng những hình ảnh ám ảnh đó liên tục xuất hiện trong đầu. Đêm đến Phong gặp ác mộng, giật mình khóc thét và sợ bóng tối. Khi mẹ hỏi, Phong không dám nói thật vì sợ mẹ nghĩ mình là "đứa trẻ hư hỏng đi xem web đen".



2. Nhận diện nguy cơ & Tác động tâm lý

Hành vi / Nguy cơ: Online Financial Scam / Microtransaction Trap (Lừa đảo tài chính trực tuyến & Bẫy nạp tiền vật phẩm).

Tác động đối với trẻ: Hoảng loạn tột độ khi làm mất số tiền lớn của gia đình, tâm lý "cố gỡ gạc" bị lừa đảo thao túng, sợ hãi bị bố mẹ trừng phạt nặng nề.

3. Cách sử lí giả định

Lượt 1 (Phản ứng thiếu tích cực - Đánh mắng bão bùng):

Cha mẹ: "Con phá gia chi tử! 5 triệu đồng là nửa tháng lương của bố đấy! Mày ăn gì mà ngu thế hả An? Từ nay cấm bước chân ra khỏi nhà, không điện thoại máy tính gì hết!"

Con (An): "(Sợ hãi co giật, khóc không thành tiếng) Bố ơi con xin lỗi... con không cố ý..."

Lượt 2 (Phản ứng tích cực - Giáo dục tài chính & Bài học trách nhiệm):

Cha mẹ: "An, ngồi xuống đây! Bố vừa bị trừ 5 triệu đồng trong tài khoản vì các giao dịch nạp game của con. Bố rất giận vì con đã tự ý dùng thẻ của bố mà không xin phép. Con hãy giải thích cho bố nghe chuyện gì đã xảy ra?"

Con (An): "Bố ơi con bị trang web đó lừa... ban đầu con chỉ định nạp 100k nhưng nó bảo lỗi phải nạp thêm mới lấy lại được... con sợ quá nên nạp tiếp..."

Cha mẹ: "Con đã sập bẫy lừa đảo tâm lý 'cố gỡ gạc' của kẻ xấu. Đây là một bài học rất đắt giá về tài chính. Bố sẽ thay đổi mật khẩu thanh toán thẻ. Số tiền 5 triệu đã mất không lấy lại được, bố muốn con nhận trách nhiệm bằng việc phụ giúp công việc nhà và trừ vào tiền ăn sáng hằng tuần để con hiểu giá trị của lao động."

4. Hướng dẫn tháo gỡ

Tách biệt lỗi: Phân biệt rõ giữa *Hành vi tự ý dùng tiền của cha mẹ* (cần giáo dục trách nhiệm) và *Việc trẻ là nạn nhân của tội phạm lừa đảo mạng* (cần giúp trẻ hiểu thủ đoạn).

Bảo mật thanh toán: Tuyệt đối không lưu mật khẩu ngân hàng, thông tin thẻ tín dụng trên các ứng dụng mà trẻ có quyền truy cập. Bật xác thực sinh trắc học (Vân tay/FaceID) khi thanh toán.

Chuyển hóa bài học: Cho trẻ gánh một phần trách nhiệm phù hợp với độ tuổi (trừ tiền kế hoạch nhỏ, làm việc nhà) để trẻ ghi nhớ bài học tài chính.

TÌNH HUỐNG SỐ 12: KHỦNG HOẢNG TÂM LÝ, SỢ HÃI KHÔNG DÁM ĐẾN TRƯỜNG VÌ BỊ BÊU RIẾU TRỰC TUYẾN

1. Bối cảnh tình huống

Em Linh (lớp 8) bị một nhóm học sinh khối trên quay lén clip em bị vấp ngã rách quần trong giờ thể dục. Đoạn clip ngắn 15 giây được chèn nhạc cợt nhã, đăng lên TikTok thu hút hơn 500.000 lượt xem. Đi đến đâu trong trường Linh cũng bị chỉ trỏ, cười nhạo. Đỉnh điểm, sáng nay Linh khóa chặt cửa phòng vệ sinh tại nhà, khóc ngất, đập phá đồ đạc và gào lên với mẹ: *"Con không đi học nữa! Con mà đi học con sẽ nhảy từ tầng 3 xuống!"* .



2. Nhận diện nguy cơ & Tác động tâm lý

Mức độ nguy cơ: Severe Cyberbullying Crisis (Khủng hoảng bắt nạt mạng nghiêm trọng) - Có nguy cơ tự sát / tự hại cấp bách (Suicidal Ideation).

Tác động đối với trẻ: Rối loạn căng thẳng sau chấn thương (PTSD), suy sụp toàn bộ cơ chế phòng vệ tâm lý, hoảng loạn đỉnh điểm, coi nhà trường là nơi đe dọa sinh mạng.

3. Cách sử lí giả định

Lượt 1 (Phản ứng thiếu tích cực - Ép buộc & Coi nhẹ nguy cơ):

Cha mẹ: "Vớ vẩn! Có cái clip ngã thôi mà làm như chết đến nơi! Không đi học thì sau này đi hốt rác à? Mở cửa ra ngay không bố phá cửa đánh cho một trận giờ!"

Con (Linh): "(Tiếng đập phá trong phòng) Con chết cho bố mẹ vừa lòng!" *(Thảm họa có thể xảy ra ngay lập tức).*

Lượt 2 (Phản ứng tích cực - Can thiệp khủng hoảng & Đồng hành sự sống):

Cha mẹ: "(Giọng trầm ấm, ôm chặt lấy cửa) Linh ơi! Mẹ đây! Mẹ nghe thấy tiếng con khóc và mẹ đau lòng lắm. Con không cần phải đi học hôm nay nữa! Mẹ

xin nghỉ cho con rồi! Bố mẹ không cần điểm số, bố mẹ chỉ cần con an toàn thôi. Mở cửa cho mẹ vào ôm con một cái được không?"

Con (Linh): "(Mở cửa, ôm chầm lấy mẹ khóc nức nở) Mẹ ơi... toàn mạng xã hội đang cười con..."

Cha mẹ: "Mẹ ở đây rồi, không ai có thể làm hại con được nữa. Mẹ sẽ lập tức liên hệ với Ban Giám hiệu nhà trường và Công an để gỡ bỏ clip đó và xử lý nghiêm những người quay lén. Bố mẹ sẽ đưa con đi nghỉ ngơi vài ngày. Con là điều quý giá nhất của bố mẹ."

4. Hướng dẫn tháo gỡ

QUY TẮC AN TOÀN TÍNH MẠNG LÀ TRÊN HẾT:

Đồng ý hoãn đến trường: Tạm thời cách ly trẻ khỏi môi trường gây chấn thương tâm lý.

Trấn an sinh mạng: Khẳng định tình yêu thương vô điều kiện của gia đình, xóa bỏ áp lực thành tích hay diện mạo.

Can thiệp tâm lý chuyên sâu: Đưa trẻ đến gặp Chuyên gia tư vấn tâm lý học đường hoặc Bác sĩ tâm thần nhi khoa nếu có dấu hiệu rối loạn trầm cảm/tự hại.

Kích hoạt Mạng lưới bảo vệ: Gọi ngay **Tổng đài 111** , gửi văn bản làm việc khẩn cấp với Ban Giám hiệu nhà trường và cơ quan Công an xử lý hành vi xúc phạm danh dự nhân phẩm học sinh.